

# ALGEMENE VOORWAARDEN SR iDesign

S.Relou h.o.d.n. SR iDesign (Hierna te noemen: SR iDesign) staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93728026 en is gevestigd te Eindhoven.

## ARTIKEL 1- BEGRIPPEN

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt; tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Offerte: Iedere aanbieding of Offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door SR iDesign.
3. Bedrijf: De natuurlijk of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of Bedrijf.
4. Consument: de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of Bedrijf.
5. Diensten: de Diensten die SR iDesign aanbiedt.
6. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of Bedrijf die SR iDesign heeft aangesteld, projecten aan SR iDesign heeft verleend voor Diensten die door SR iDesign worden uitgevoerd, of waaraan SR iDesign een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. Overeenkomst: Elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en SR iDesign, alsmede voorstellen van SR iDesign voor Diensten die door SR iDesign aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door SR iDesign waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

## ARTIKEL 2- TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en opdrachtbevestigingen met betrekkingen tot Diensten van SR iDesign, leveringen van zaken door SR iDesign en voorts alle overige Overeenkomsten gesloten met SR iDesign, een en ander conform de vermelding op de Offerte of opdrachtbevestiging, tenzij anders is vermeld of partijen uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijken.
2. De toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. SR iDesign en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
4. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De algemene voorwaarden van SR iDesign zijn van kracht met ingang van 01-05-2024 en uitsluitend van toepassing op opdrachten die óp of na deze datum tot stand komen.

## ARTIKEL 3- OFFERTES EN OPDRACHTBEVESTIGINGEN

1. Offertes van SR iDesign zijn maximaal 30 dagen geldig en zijn vrijblijvend. Een Overeenkomst komt dan pas tot stand na schriftelijke bevestiging van SR iDesign. SR iDesign heeft het recht de Offerte te herroepen.
2. Een verstrekte opdracht, waarbij de Diensten en activiteiten van de SR iDesign staan omschreven, wordt door SR iDesign schriftelijk bevestigd en zal naar de Opdrachtgever ter akkoord toe gezonden worden.

Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk door SR iDesign zijn bevestigd.

3. Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van beide partijen om de totstandkoming van de opdracht door andere middelen te bewijzen.
4. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of de Opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door SR iDesign en Opdrachtgever is ondertekend, de aanbesteding wel is voldaan en de Opdrachtgever er desondanks mee instemt dat SR iDesign aanvangt met de uitvoering van de opdracht en de Opdrachtgever meewerkt aan de uitvoering hiervan, dan wordt Opdrachtgever geacht de opdracht conform de Offerte te hebben verstrekt.

#### ARTIKEL 4- DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Offerte c.q. Overeenkomst van SR iDesign heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (gescand of origineel) aan SR iDesign, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op Offerte per e-mail.
2. SR iDesign heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. SR iDesign is niet gehouden aan een Offerte indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat de Offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de opstart-fee en reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met SR iDesign wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan SR iDesign wordt toegekend, berust bij het Bedrijf en niet bij een individuele persoon die met SR iDesign is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, mits SR iDesign met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### ARTIKEL 5- UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. SR iDesign zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. SR iDesign staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan SR iDesign de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door SR iDesign aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. SR iDesign heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is SR iDesign niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten

wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor SR iDesign, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe Offerte.

5. SR iDesign is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt SR iDesign Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is SR iDesign aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door SR iDesign of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft SR iDesign recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. Indien door SR iDesign of door SR iDesign ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst, werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door of namens SR iDesign in redelijkheid gewenste faciliteiten.
9. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan SR iDesign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. SR iDesign is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
10. SR iDesign kan, indien daartoe opdracht is gegeven, bemiddelen bij de totstandkoming van een of meerdere Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en een derde ten behoeve van de feitelijke uitvoering van (project)werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en/of zaken te leveren.
11. SR iDesign kan, slechts met volmacht van de Opdrachtgever, Overeenkomsten met derden aangaan ten behoeve van de feitelijke uitvoering van (project)werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en/of zaken te leveren.

## ARTIKEL 6- VERPLICHTING OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is verplicht alle door SR iDesign verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat SR iDesign niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. SR iDesign is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is SR iDesign verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door SR iDesign voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. SR iDesign kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is SR iDesign gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit

direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan SR iDesign.

#### ARTIKEL 7- ADVIEZEN

1. SR iDesign kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal SR iDesign de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door SR iDesign verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bouwkundig advies. Indien Opdrachtgever dit advies opvat als bouwkundig advies dient Opdrachtgever dit eerst met een daartoe opgeleide specialist te overleggen.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van SR iDesign verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien SR iDesign wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door SR iDesign gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

#### ARTIKEL 8- ONTWERP

1. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwerp.
2. Het ontwerp is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met de Offerte zoals door SR iDesign kenbaar is gemaakt, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de aanpak en stijl die SR iDesign hanteert. SR iDesign heeft het recht om de inhoud van haar werkzaamheden, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Opdrachtgever over is gemeld, naar eigen creatief inzicht uit te voeren.
3. Opdrachtgever dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van een ontwerp schriftelijk vast te leggen. SR iDesign kan in overleg met Opdrachtgever hiervan afwijken indien zij dat noodzakelijk en/of wenselijk acht om tot het gewenste resultaat te komen.
4. Het ontwikkelen van het design geschiedt, tenzij partijen een andere werkwijze overeenkomen, conform de hiernavolgende werkwijze in fases:
  - a. Fase I: Kennismakingsgesprek. Partijen treden met elkaar in gesprek om te bepalen of de Diensten die SR iDesign biedt aansluiten bij de wensen van Opdrachtgever.
  - b. Fase II: Inventariseren en het maken van een concept en ontwerp. Partijen treden met elkaar in overleg om een vertaalslag te maken van de wensen van Opdrachtgever. SR iDesign zal één of meerdere schetsen opleveren waar een of meerdere ontwerpen uitgekozen kunnen worden. Opdrachtgever is verplicht het ontwerp te beoordelen en/of zijn goedkeuring te geven binnen een maximale termijn van 7 dagen, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is overeengekomen. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever na een eerste goedkeuring nog recht heeft op een aanvullend aantal aanpassingen. De uitgekozen schets(en) zullen uitgewerkt worden naar een definitief ontwerp.

#### ARTIKEL 9- AANVULLENDE WERKZAAMHEDEN EN WIJZIGINGEN

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen en deze werkzaamheden vallen buiten de stijl van het reeds opgemaakte ontwerp, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. SR iDesign is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van

Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van SR iDesign, SR iDesign een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

## ARTIKEL 10- PRIJZEN EN BETALING

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. SR iDesign voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen uurtarief of gekozen pakket. In geval van een uurtarief worden de kosten van de werkzaamheden maandelijks achteraf berekend aan de hand van de door SR iDesign opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. In het geval SR iDesign met toestemming van Opdrachtgever Overeenkomsten sluit met derden voor de levering van zaken, dient Opdrachtgever de kosten hiervan voorafgaand aan het moment van bestelling aan SR iDesign te betalen.
4. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
5. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door SR iDesign ingezet worden, volledig rechtstreeks aan derden te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Opdrachtgever dient een opstart-fee als voorschot te betalen, t.w. 25% van het gekozen pakket. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. SR iDesign maakt geen aanvang met de uitvoering van de dienstverlening wanneer er geen voorschot is ontvangen.
7. Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, stopt SR iDesign met de uitvoering van haar dienstverlening.
8. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
9. SR iDesign is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
10. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van SR iDesign.
11. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

## ARTIKEL 17- INCASSOBELEID

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal SR iDesign zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding

van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien SR iDesign meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### ARTIKEL 18- EIGENDOMSRECHTEN

1. Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die SR iDesign bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven zijn eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever of aan derden.
2. SR iDesign heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp, zoals bedoeld in de Auteurswet 1912 of de Beneluxwet inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van SR iDesign, of een deel daarvan, te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van SR iDesign.

#### ARTIKEL 20- PRIVACY, GEGEVENSVERWERKING EN BEVEILIGING

1. SR iDesign gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal SR iDesign de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van SR iDesign verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever SR iDesign tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien SR iDesign op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### ARTIKEL 21- OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. SR iDesign heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor SR iDesign gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. SR iDesign is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. SR iDesign is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om SR iDesign

te vergoeden voor elk financieel verlies dat SR iDesign lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

## ARTIKEL 22- OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan SR iDesign kan worden toegerekend. Hieronder is mede begrepen: stakingen in bedrijven waarmee SR iDesign Overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, alsmede, voor zover daaronder niet reeds inbegrepen, het geval dat SR iDesign geestelijk of lichamenlijk verhindert is de opdracht naar behoren te vervullen.
2. SR iDesign heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt eerst pas intreedt nadat SR iDesign zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Ingeval van overmacht heeft SR iDesign het recht om zijn verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan een maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is.
4. Indien SR iDesign bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan zijn verplichtingen kan voldoen, is SR iDesign gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is de Opdrachtgever gehouden aan deze declaratie te voldoen.

## ARTIKEL 23- AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van SR iDesign alleen geacht te bestaan indien SR iDesign dit resultaat bij het aanvaarden van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van SR iDesign, is SR iDesign uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever SR iDesign binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en SR iDesign deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat SR iDesign in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door SR iDesign leidt tot aansprakelijkheid van SR iDesign, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens SR iDesign. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid van SR iDesign is in elk geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
4. SR iDesign sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. SR iDesign is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Opdrachtgever vrijwaart SR iDesign voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door SR iDesign geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van SR iDesign.
6. Enige door SR iDesign opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van SR iDesign.

7. De inhoud van het opgeleverde advies van SR iDesign is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van SR iDesign opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van SR iDesign. SR iDesign is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is SR iDesign nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in SR iDesign haar eigen advies.
9. In geval van maatvoering is SR iDesign niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het (laten) bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen of het uitzetten van de gps. Opdrachtgever en/of de aannemer die eindverantwoordelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden voor het opleveren van werk van stoffelijke aard dient een eindcontrole te verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole.
10. SR iDesign staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens SR iDesign verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
11. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van SR iDesign vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij SR iDesign binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van SR iDesign.

#### ARTIKEL 24- GEHEIMHOUDING

1. SR iDesign en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan SR iDesign bekend gemaakt is en/of op andere wijze door SR iDesign is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door SR iDesign opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht SR iDesign steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien SR iDesign op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en SR iDesign zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is SR iDesign niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door SR iDesign aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van SR iDesign vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal SR iDesign vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van SR iDesign is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen SR iDesign en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

## ARTIKEL 25- VRIJWARING EN JUISTHEID VAN INFORMATIE

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan SR iDesign verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan SR iDesign zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart SR iDesign van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart SR iDesign voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart SR iDesign voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan SR iDesign verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## ARTIKEL 26- KLACHTEN

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van SR iDesign of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen uitsluitend schriftelijk gemeld worden via [info@sr-idesign.nl](mailto:info@sr-idesign.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil SR iDesign de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. SR iDesign zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## ARTIKEL 27- TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de rechtsverhouding tussen SR iDesign en Opdrachtgever is Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van toepassing.
2. SR iDesign heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen SR iDesign en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.